HyperMetrica
Сервера. VDS. Поддержка

Договор (оферта) на предоставление услуг телематических служб по предварительной оплате

Версия от 01.04.2022

Общество с ограниченной ответственностью «Гиперметрика», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице генерального директора Мартынова Бориса Николаевича, действующего на основании Устава, публикует настоящее соглашение в качестве предложения любому физическому или юридическому лицу, в дальнейшем именуемому «Абонент», совместно именуемые «Стороны», услуги по аренде вычислительных ресурсов в сети Интернет (далее — «Услуги»).

Настоящее предложение в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием условий (акцептом) которой в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ считается регистрация Абонента в учетной системе на сайте Оператора – Личном кабинете (https://my.hypermetrica.ru/).

Термины и сокращения, используемые в договоре

Личный кабинет - веб-страница, предназначенная для управления услугами, оказываемыми Оператором Абоненту, поддержания актуальности контактной информации Абонента и предоставления Абонентом иной информации, необходимой Оператору для оказания услуг Абоненту. Доступ к странице учетной записи Абонента осуществляется по адресу https://my.hypermetrica.ru/. Доступ к странице организуется по защищенному протоколу и только после идентификации Абонента.

Тикет-система - система обмена сообщениями между Абонентом и Оператором, путем отправки/получения запросов через электронную форму, расположенную в Личном.

Учетная запись - информация, предназначенная для идентификации Абонента в процессе оказания ему услуг. В качестве учетной информации Абонента выступают: имя пользователя (логин), почтовый адрес (email), пароль для доступа к Личному кабинету (пароль).

Лицевой счет Абонента - запись, отражающая финансовые взаимоотношения между Оператором и Абонентом. Лицевой счет Абонента увеличивается на сумму платежей, перечисленных Абонентом Оператору в счет предоплаты услуг, оказываемых Оператором Абоненту, и уменьшается на стоимость выбранных и подключенных Абонентом услуг.

Управляющая прослойка - совокупность панели управления учетной записью Абонента, API и внешних панелей управления услугами, созданных в рамках учетной записи Абонента.

SLA (Service Level Agreement) - Соглашение об уровне оказываемых по Договору услуг.

1. **Общие положения**
   1.1. Предметом Договора является оказание одной или нескольких услуг (в том числе сопутствующих дополнительных услуг), выбранных и заказанных через Личный кабинет самостоятельно Абонентом.
   1.2. Технические свойства, особенности, гарантии предоставляемых Абоненту услуг, определены в соответствующих Соглашениях об уровне услуг (SLA) (далее — Регламенты), опубликованных на официальном сайте Оператора по адресу https://hyperdedic.ru/about/documents. Описание услуг, существенные условия их оказания, стоимость, порядок заказа и прочие условия также опубликованы на сайте Оператора (https://hyperdedic.ru/) в соответствующем каждой услуге разделе.
   1.3. Перечень, характеристики и стоимость Услуг определяется в Заказах, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора (далее по тексту совместно именуются «Заказы», а по отдельности – «Заказ»). Стороны вправе заключать, изменять и прекращать Заказы как путем составления одного документа, подписанного Сторонами, так и путем обмена документами, в том числе электронными

документами, передаваемыми по каналам связи, в соответствии с нормой статьи 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и в порядке, установленном Договором.

1.4. Электронным документом, передаваемым по каналам связи, признается информация, подготовленная, отправленная, полученная или хранимая с помощью электронных, магнитных, оптических либо аналогичных средств, включая обмен информацией в электронной форме и электронную почту. В том числе, для целей настоящего Договора, электронным документом признается информация, направленная Абонентом Оператору путем ее размещения в Личном кабинете Абонента (по адресу https://my.hypermetrica.ru/) в учетной системе Оператора посредством использования Абонентом логина и пароля в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.5. Безусловным Акцептом настоящей Оферты считается первичное пополнение Лицевого счета Абонента. Абонент гарантирует, что на момент пополнения Лицевого счета и начала оказания услуг ознакомился и безоговорочно принял условия настоящего Договора, ознакомился с указанными Соглашениями, а также тарифами, Абонент принимает и выражает свое согласие со всеми изложенными в них условиями. Кроме того, Абонент подтверждает, что ознакомился с описанием, порядком заказа услуг и описанием прочих условий оказания услуг Оператором, опубликованных на сайте Оператора и соответствующих SLA, и Абонент дает свое согласие на право ссылаться Оператору на данную информацию при исполнении условий настоящего Договора.

1.6. При регистрации на сайте Оператора с последующим осуществлением конклюдентных действий, а именно отправкой SMS, с номера, который Абонент указывает при регистрации в ответ на запрос Оператора, Абонент подтверждает:

- при регистрации Абонентом указаны достоверные сведения, а именно Фамилия, Имя, Отчество;
- Абонент является владельцем SIM-карты, номер которой указан при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента или;
- Владелец SIM-карты с присвоенным ей телефонным номером, указанным при регистрации, на который и с которого осуществляется отправка SMS в целях идентификации Абонента, дал согласие на использование его номера телефона для осуществления подобных действий (в случае если Абонент не является владельцем SIM-карты).

1.7. Абонент подтверждает, что лично и добровольно дал свое согласие на сбор, передачу и хранение следующих данных: Ф.И.О., данные основного документа, удостоверяющего личность, дата рождения, адрес, телефон, адрес электронной почты (в совокупности "персональные данные") с целью дальнейшей идентификации при оказании услуг. Абонент подтверждает, что ознакомлен с тем, что срок хранения персональных данных — не менее 3 (трех) лет; что в соответствии с Законом «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006 года, Абонент имеет право на получение информации, связанной с персональными данными, на отзыв согласия на хранение персональных данных, а также с тем, что персональные данные могут быть переданы по соответствующему запросу компетентным государственным органам в соответствии с требованиями действующего законодательства. Абонент подтверждает, что ознакомлен с тем, что персональные данные не будут распространяться, передаваться третьим лицам без согласия (за исключением ответов на запросы компетентных государственных органов в соответствии с требованиями действующего законодательства и за исключением передачи персональных данных процессинговому центру в целях обработки платежа, осуществленного банковской картой). Предоставляемые персональные данные будут использоваться исключительно для заключения Договора и исполнения его условий.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Оператор обязуется:

- Не позднее 5 рабочих дней с момента подписания настоящего Договора зарегистрировать Абонента в учетной системе Оператора и передать Абоненту на адрес электронной почты, указанный Абонентом в Личном кабинете, логин и пароль для доступа в Личный кабинет, находящийся по адресу https://my.hypermetrica.ru/ (далее по тексту – «Личный Кабинет»).
- Предоставить Абоненту Услуги, предусмотренные Договором.
- Сохранять конфиденциальность информации Абонента, полученной от него при регистрации в учетной системе Оператора, а также содержания частных сообщений электронной почты, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и настоящим Договором.
- Уведомлять Абонента об изменении Регламента и/или стоимости Услуг, а также предоставлять Абоненту иную информацию, связанную с обслуживанием Абонентов, путем размещения сообщений Оператора на сайте https://hyperdedic.ru/ или путем отправки информации об

изменениях на электронный адрес Абонента, указанный Абонентом в Личном кабинете настоящего Договора.
- Раскрывать данные об Абоненте только в соответствии с законодательством РФ.

2.2. Оператор имеет право:
- Приостановить обслуживание с обязательным уведомлением Абонента в следующих случаях:
  - размещения Абонентом информации, которая противоречит законодательству РФ;
  - по решению уполномоченного государственного органа, в соответствии с законодательством РФ;
  - в иных случаях, предусмотренных Регламентом.
- Проводить плановые профилактические работы, о чем уведомлять Абонента не менее чем за 24 часа до начала работ.
- В одностороннем порядке изменять стоимость Услуг и/или вносить изменения в условия Регламента при условии предварительного уведомления об этом Абонента, в срок не менее 30 дней до планируемой даты внесения изменений.
- Заблокировать или удалить учетную запись Абонента в Личном кабинете, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к определенным сервисам Оператора, в случае нарушения Абонентом условий Договора или условий иных документов, предусмотренных п. 1.2 настоящего Договора.

2.3. Абонент обязуется:
- Своевременно и в полном объеме производить оплату Услуг.
- Регулярно знакомиться с публикуемой на сайте https://hyperdedic.ru/ информацией, связанной с предоставлением Услуг Абоненту.
- Самостоятельно следить за состоянием и своевременным пополнением своего Лицевого счета в учетной системе Оператора.
- Выполнять условия настоящего Договора и соблюдать действующее законодательство Российской Федерации.
- Оперативно реагировать на уведомления Оператора, требующие немедленного решения.
- Абонент обязан следить за защищенностью и актуальностью используемого в работе своего оборудования, ПО и соблюдать правила использования программного обеспечения Microsoft размещенные на официальном сайте Оператора по адресу https://hyperdedic.ru/about/documents.
- В случае возникновения технических проблем незамедлительно сообщать об этом в службу Технической поддержки по адресу электронной почты support@hypermetrica.ru или создавая запрос в разделе Поддержка Личного кабинета;
- Своевременно уведомить Оператора о смене данных контактного лица, данных документа, удостоверяющего личность, а также контактного телефона и адреса электронной почты через Тикет-систему и в письменном виде.
- Сохранять конфиденциальность своих прав доступа (логин и пароль) в Учетную систему Оператора, не допускать несанкционированного Абонентом доступа третьих лиц к личному кабинету Абонента, логину и паролю Абонента в Учетной системе Оператора. Стороны согласовали, что направление Оператору информации путем ее размещения в Личном кабинете Абонента в учетной системе Оператора посредством использования логина и пароля, предоставленных Абоненту в соответствии с условиями настоящего Договора, является юридически значимыми действиями Абонента и влечет для Абонента правовые последствия, предусмотренные действующим законодательством России.
- Незамедлительно устранить нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности в случае направления подобного запроса от Оператора. Неисполнение требования Оператора о незамедлительном устранении нарушения является основанием для отключения, блокировки, приостановки услуги, без каких-либо компенсаций, на срок до момента устранения нарушения. При повторном выявлении нарушения исключительных прав на результаты интеллектуальной деятельности, Оператор вправе незамедлительно расторгнуть договор без предварительного уведомления.

2.4. Абонент имеет право:
- Требовать от Оператора предоставления Услуг в соответствии с настоящим Договором.
- Пользоваться Услугами, предоставленными Оператором, в пределах, установленных Договором и приложениями к нему.
- При намерении Абонента заключить Договор и осуществить заказ услуг, Абонент обязуется сообщить Оператору на стадии регистрации достоверные данные о себе в Личном кабинете Абонента. Для юридических лиц: достоверные сведения, содержащиеся в правоустанавливающих

документах юридического лица, соответствующие данным ЕГРЮЛ, номер телефона; Для физических лиц: реальные Фамилия, Имя, Отчество, которые соответствуют документу, удостоверяющему личность и номер телефона, на который будут поступать SMS-уведомления с целью идентификации Абонента.

- Заключать новые Заказы, вносить изменения в действующие Заказы в части определения состава, объема и сроков оказания Услуг и в соответствии с тарифами на Услуги, установленными Оператором. Совершение Оператором (в срок, не превышающий 30 рабочих дней со дня размещения Абонентом в Личном кабинете) действий, направленных на подключение, изменение или прекращение оказания Услуг в соответствии с заявкой Абонента, влечет изменение обязательств Сторон по Договору: соответствующий Заказ, считается заключенным, прекращенным или продолжает действовать в соответствии с изменениями перечня и объема Услуг, указанными в заявке Абонента.

3. Стоимость Услуг, порядок расчетов и документооборот

3.1. Стоимость Услуг определяется в соответствии с Заказом на услуги и тарифами Оператора. Если иное не указано в Заказе, стоимость Услуг складывается из стоимости единовременной услуги по подключению, ежемесячной абонентской платы и стоимости услуг, не включенных в абонентскую плату. Оператор в течение срока действия Договора вправе устанавливать и предоставлять Абоненту, другим пользователям Услуг в зависимости от объема услуг, срока их оказания и/или иных факторов ценообразования стоимость Услуг и размеры тарифов в меньшем размере, чем предусмотрено общими тарифами на услуги Оператора либо Заказом (Заказами).

3.2. Все платежи по настоящему Договору осуществляются в рублях РФ. Момент исполнения Абонентом денежных обязательств по Договору определяется моментом поступления сведений из банка о зачислении денежных средств в установленном Договором размере на расчетный счет Оператора.

3.3. Фиксированные ежемесячные платежи оплачиваются Клиентом 100% авансовыми платежами на основании счетов в Личном кабинете, создаваемых системой автоматически в электронном виде по инициативе Клиента.

3.4. Оплата Услуг Оператора производится авансом до получения Услуг. Услуги предоставляются только при отсутствии задолженности по оплате Услуг и положительного баланса на Лицевом счете Абонента.

3.5. Абонентская плата за первый месяц оказания Услуг определяется пропорционально количеству дней с даты начала оказания Услуг до окончания календарного месяца и вносится Абонентом вместе с оплатой услуги по подключению в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления Оператором соответствующего счета. В дальнейшем абонентская плата вносится ежемесячно, не позднее 5 числа каждого месяца за текущий месяц.

3.6. Оплата Услуг, стоимость которых не включена в абонентскую плату, производится Абонентом на основании счета, выставленного Оператором, в течение 5 (пяти) банковских дней с даты выставления счета.

3.7. Для Абонентов - юридических лиц ежемесячно формируются акты оказания услуг, доступные в Личном кабинете. Предоставление оригиналов актов, актов сверки или иных документов осуществляется одним из следующих способов:

- с помощью системы электронного документооборота Диадок, работает также для систем ЭДО, находящихся в роуминге с Диадок (http://www.diadoc.ru/roaming);
- путем отправки Абонентом курьера в офис к Оператору за предварительно согласованным пакетом документов;
- путем отправки Оператором пакета документов почтовым отправлением в адрес Абонента. Оформление и отправка пакета документов осуществляется бесплатно в случае, если сумма, указанная в документах, составляет более 5000 рублей. В ином случае операционные издержки за оформление пакета документов Клиент берёт на себя в сумме 100 рублей за пакет.

3.8. При отсутствии письменных возражений или претензий со стороны Абонента в течение 5 (пяти) рабочих дней с начала календарного месяца следующего за отчетным, услуги считаются оказанными в полном объеме и с надлежащим качеством, что равносильно подписанию Абонентом Акта об оказании услуг. Клиент обязан самостоятельно следить за своевременным получением актов и иных бухгалтерских документов от Оператора.

3.9. Стороны допускают использование аналога собственноручной подписи (факсимиле) и оттиска печати, воспроизведенных с помощью механического и иного копирования, при удостоверении документов, связанных с исполнением договора, включая счета на оплату и детализации оказанных услуг. Не допускается использование аналога собственноручной подписи (факсимиле) и оттиска печати для

удостоверения первичных бухгалтерских документов (накладные, акты выполненных работ, акты оказанных услуг), а также счетов-фактур.

4. Ответственность сторон

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ и в объеме, установленном Договором.

4.2. Оператор не несет ответственности за точность, качество и содержание информации, хранимой, публикуемой или распространяемой Абонентом с использованием Услуг, предоставляемых Оператором, а также не контролирует содержание такой информации.

4.3. Абонент несет полную ответственность за соответствие размещенной им информации действующему законодательству РФ. В случае получения от третьей стороны обоснованных претензий, касающихся нарушения закона или условий Договора, фактов размещения (распространения) Абонентом какой-либо информации с использованием предоставленных Оператором Услуг, Оператор вправе приостановить оказание Абоненту соответствующих услуг до разрешения споров в установленном порядке.

4.4. Абонент, пользуясь услугами, предоставляемыми Оператором, самостоятельно отвечает за вред, причиненный его деяниями личности или имуществу граждан, юридических лиц, государства.

4.5. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Абонента, совершенных с использованием Услуг, предоставляемых Оператором.

4.6. Оператор не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услугам.

4.7. Оператор не несет ответственности перед Абонентом за задержки и перебои в работе, происходящие прямо или косвенно по причине, которая находится вне сферы контроля со стороны Оператора.

4.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непредотвратимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясение, наводнение и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайное положение, крупномасштабные забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры уполномоченных государственных органов (запрещение перевозок, запрет торговли в порядке международных санкций, валютные ограничения и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий обстоятельств непреодолимой силы.

4.9. При наличии перерывов в предоставлении Услуг на период свыше 30 (тридцати) минут, если такие перерывы вызваны причинами, находящимися в зоне ответственности Оператора, Абонент имеет право на получение компенсации за прерывание предоставления Услуг. Прерыванием предоставления Услуг не являются перерывы связи, вызванные проведением плановых профилактических работ или обстоятельствами, возникшими не по вине Оператора. При расчете компенсации принимается, что стоимость одного часа составляет 1/720 от ежемесячной стоимости услуг по тарифу, установленному соответствующим Заказом. Количество часов, при расчете компенсации, округляется: в большую сторону, если неполный час составляет 30 и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30-ти последовательных минут. Данная компенсация является единственным и исключительным возмещением Абоненту ущерба за перерывы в предоставлении Услуг.

4.10. Оператор, ни при каких обстоятельствах не несет ответственности перед Абонентом за косвенные убытки. Понятие «косвенные убытки» включает, но не ограничивается: потерю дохода, прибыли, ожидаемой экономии, деловой активности или репутации. Оператор несет ответственность только за документально подтвержденный реальный ущерб.Предельный размер ответственности за реальный ущерб в любом случае ограничивается стоимостью услуг за месяц в соответствии с тарифом Абонента. Действие данного пункта не распространяется на Абонентов – физических лиц, приобретающих Услуги, исключительно для личных, семейных, домашних, бытовых и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

5. Порядок рассмотрения споров

5.1. При невыполнении одной из Сторон какого-либо положения настоящего Договора спорные вопросы урегулируются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в Арбитражном суде города Москвы (для

Абонента – юридического лица), либо в суде общей юрисдикции по месту нахождения Оператора (для Абонента – физического лица).

5.2. Претензии Абонента по предоставляемым Услугам принимаются Оператором только в письменном виде и рассматриваются в течение 30 (тридцати) дней с момента получения. Для решения технических вопросов при определении вины Абонента в результате его неправомерных действий при пользовании сетью Интернет, Оператор вправе самостоятельно привлекать компетентные организации в качестве экспертов. В случае установления вины Абонента, последний обязан возместить затраты на проведение экспертизы.

6. Срок действия договора и порядок его расторжения

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и заключен на неопределенный срок.

6.2. Подписываемые сторонами Заказы на Услуги действуют как Заказы, заключенные на неопределенный срок, если иные сроки не определены сторонами при подписании Заказа.

6.3. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.4. Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор. Расторжение Договора по инициативе Абонента возможно путем письменного извещения Оператора. Договора, не менее чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемой даты расторжения Договора. Расторжение Договора не освобождает от обязательств по оплате оказанных Абоненту Услуг.

6.5. Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора в случае систематического (более трех случаев в течение года) нарушения Абонентом условий настоящего Договора.

7. Прочие условия

7.1. В случае внесения изменений в Договор и/или Приложения к настоящему договору Оператор уведомляет Абонента за 30 (тридцать) дней до даты введения в действие таких изменений. В случае несогласия Абонента с внесенными изменениями он вправе в одностороннем порядке отказаться от услуг, направив письменное уведомление о своем желании расторгнуть Договор в течение 10 (десяти) календарных дней от даты получения уведомления от Оператора.

7.2. Все виды уведомлений по электронной почте отправляются Оператором на адрес электронной почты, указанный в п.8 настоящего Договора, и признаются Сторонами официальной перепиской в рамках настоящего Договора.

7.3. Ни одна из Сторон не может переуступить свои права и обязанности по настоящему Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

7.4. Возможность использования Абонентом Услуг в рамках настоящего Договора включает в себя предоставление Абоненту с момента подписания Сторонами настоящего Договора и на период действия Договора неисключительных прав в отношении установленного на оборудовании, используемом Оператором для оказания Услуг, программного обеспечения (программ для ЭВМ), включающих право осуществления доступа к ним посредством сети Интернет.

7.5. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, включая изменение наименования Сторон, местонахождения и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны в 10-дневный срок уведомить об этом друг друга. При этом Абонент обязан уведомить Оператора посредством направления уведомления по электронной почте и направления оригинала уведомления по почте, а Оператор – путем размещения соответствующей информации на сайтах https://hyperdedic.ru/, а также направления уведомления по электронной почте.

8. Реквизиты Оператора

Наименование	ООО «Гиперметрика»
ИНН/КПП	7713701516 / 771301001
ОГРН	1107746094862
Юридический адрес	г. Москва, пр-кт Ленинградский, 80Б/к2, эт/пом./ком. 2/III/6,7,8
Почтовый адрес	г. Москва, пр-кт Ленинградский, 80Б/к2, офис 202
Адрес для доставки курьером	г. Москва, пр-кт Ленинградский, 80Б/к2, офис 202

Расчетный счет	40702810002590002304
Наименование банка	АО «Альфа-Банк», г. Москва
БИК банка	044525593
Корреспондентский счет	30101810200000000593
Телефоны	+7 (495) 663-72-71, +7 (495) 481-39-31
Адрес сайта	https://hyperdedic.ru/
Адрес личного кабинета	https://my.hypermetrica.ru/
E-mail адрес	info@hypermetrica.ru